

Правила записи на прием (консультацию/обследование)

1. Пациент при обращении в ООО «Лечебно - оздоровительный центр «Гранд» (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
 - фамилия, имя, отчество (полностью)
 - пол
 - дата рождения (число, месяц, год)
 - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
 - серия, номер паспорта
 - гражданство
 - серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
 - согласие на обработку персональных данных
 - информированное согласие на медицинскую помощь.

Медицинская карта является собственностью учреждения и должна храниться в регистратуре. Не разрешается вынос амбулаторной карты без согласования с администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта выдаётся под подпись лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

личным обращением в регистратуру медицинской организации.

с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

с использованием интернет-услуги записи к врачу.

При личном обращении в регистратуру в ООО «Гранд» для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту

обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

1) ФИО; 2) номер контактного телефона.

3) сообщает администратору, ООО «Гранд» специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием;

4) желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 7 рабочих дней.

Поиск на сайте: centrgrand.ru

