

# Общество с Ограниченной ответственностью «Лечебно-оздоровительный центр «Гранд»

Адрес: 394077 г. Воронеж ул. Вл. Невского 38 аИНН 3662176379 КПП 366201001 Р/с 40702810700051914866 в АО "БИНБАНК кредитные карты"к/с 30101810845250000384БИК 044525384

БИК 044585342

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

«09» января 2017 г. г. Воронеж

**АЛГОРИТМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**ООО «Лечебно – оздоровительный центр «Гранд»**

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

Виды оказания медицинской помощи:

* первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;
* проведение медицинских осмотров работников согласно утвержденного в ООО «Гранд», «Положение о проведении медицинских осмотров работников»

разработано в соответствии с требованиями ст. ст. 212, 213 и 214 Трудового кодекса Российской Федерации и Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2011 N 302н Положение определяет порядок проведения медицинских осмотров работников.

Режим работы: 8.00-20.00 пн – пят

9.00 – 15.00 суб.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением:

ветеранов войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы.

При обращении необходимо предъявить паспорт.

По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА АМБУЛАТОРНЫХ БОЛЬНЫХ

Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению оказывается на основании утвержденного приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации

от 15 ноября 2012 г. N 923н

* Прием к врачам-специалистам осуществляется по предварительной записи, и без предварительной записи в день обращения, при непосредственном обращении в регистратуру, по телефону 2333 550.

– прием производится по талонам, запись в регистратуре.

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ, ПЕРВИЧНОЙ ВРАЧЕБНОЙ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ПРОМОЩИ**

Врач при проведении приема пациентов осуществляют следующие действия:

1. доброжелательно приветствует пациента;
2. устанавливает доверительные отношения с пациентом. Идентифицирует пациента;
3. непосредственно перед каждым приемом и осмотром пациента моет руки, при необходимости надевает маску;
4. проводит сбор жалоб;
5. собирает анамнез;
6. проводит объективный осмотр пациента;
7. устанавливает предварительный диагноз;
8. определяет необходимые методы обследования для постановки окончательного диагноза в соответствии с протоколами диагностики и лечения заболеваний, выдает направления на обследования;
9. Назначает лечение в соответствии с протоколами диагностики и лечения. По показаниям направить экстренно в стационар (вызвать бригаду скорой медицинской помощи, дождаться ее приезда для госпитализации), организовать стационар на дому, запланировать направление пациента в дневной стационар или круглосуточный стационар после проведения необходимого объема обследований, по показаниям направить на консультацию к психологу, социальному работнику;
10. дает профилактические рекомендации (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни, планирование семьи, контрацепция);
11. по согласию пациента берет на диспансерный учет при необходимости, последующее диспансерное наблюдение в соответствии с диагнозом;
12. по согласованию с пациентом оформляет на диспансерное наблюдение;
13. делает запись в медицинской карте пациента форма №025У согласно Приложению №1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. N 834н

**ПРИЕМ ПАЦИЕНТОВ ПО ЭКСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ**

* Прием пациентов по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья: высокая температура тела (38 градусов и выше), острые внезапные боли любой локализации, нарушения сердечного ритма, кровотечения, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся.

* Экстренная и неотложная помощь в праздничные и в выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи, травматологическим пунктами и приемными отделениями стационаров.

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА и ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ РАБОТНИКОВ**

Порядок оказания медицинской помощи, в сфере проведении медицинских осмотров работников, в соответствии с требованиями ст. ст. 212, 213 и 214 Трудового кодекса Российской Федерации и Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2011 N 302н

Утвержденное «Положение о проведении медицинских осмотров работников» по, ООО «Гранд» определяет порядок проведения медицинских осмотров работников.(см Положение)

Работаем с (физическими лицами) и корпоративными клиентами (юридическими лицами, организациями).

**ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ**

Приказ 302н Приложения (1, 2, 3) к приказу 302н

Направление на профосмотр

Предварительные профосмотры

Периодические профосмотры

**ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Приказ 302н.

Приложения (1, 2, 3) к приказу 302н

Направление на профосмотр

Календарный план

Паспорт здоровья

Заключение

Поименный список

Директор И.А. Чавро